

Договор об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса Avtoapp

1. Основные понятия

- 1.1. Услуги - оказываемые Исполнителем услуги с целью эвакуации транспортного средства (далее - ТС) принадлежащего Пользователю или ТС по указанию Пользователя при наличии согласия собственника эвакуируемого ТС и при наличии технической возможности произвести эвакуацию соответствующего ТС.
- 1.2. Сервис - технологическая платформа, которая позволяет ее пользователям получать Услуги посредством сформирования и подачи заявки в рамках платформы, а Исполнителю принимать заявки и оказывать Услуги Пользователю.
- 1.3. АВТОАПП - Общество с ограниченной ответственностью «АВТОАПП» (ОГРН: 1157746896691, адрес: 109316, г. Москва, Остаповский проезд, д.3, строение 29, помещение 4-102. Бизнес-центр «КАПИТАЛ»), являющееся обладателем исключительных прав на Сервис и обеспечивающее его работу, также имеющее иные права, связанные с реализацией Сервиса.
- 1.4. Пользователь - пользователь Сервиса, заказчик Услуг.
- 1.5. Заявка - сформированная в рамках Сервиса заявка Пользователя на получение Услуг, являющаяся офертой на заключение настоящего договора об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса Avtoapp.
- 1.6. Исполнитель (далее также - Партнер АВТОАПП) - лицо, обязанное оказать Услуги в соответствии с настоящим договором, пользующееся Сервисом с целью принятия Заявок и оказания Услуг Пользователям. Исполнителями являются лица, осуществляющие Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с которыми АВТОАПП заключил Партнерское соглашение.
- 1.7. Учетная запись Пользователя - активная пользовательская Сервисная Учетная запись, посредством которой Пользователь получает доступ к Сервису.
- 1.8. Учетная запись Исполнителя - активная пользовательская Сервисная учетная запись, посредством которой Исполнитель получает доступ к Сервису с целью принятия заявок Пользователей и оказания им Услуг, а также получения оплаты за оказанные Услуги.
- 1.9. Комиссионный сбор - денежные средства, которые АВТОАПП удерживает из суммы, внесенной Пользователем за заказанные Услуги Партнера в рамках Сервиса, в качестве платы Исполнителя за пользование Сервисом.

2. Общие положения

21. Настоящий договор об оказании услуг по эвакуации транспортных средств в рамках сервиса Avtoapp (далее - Договор) заключается между Пользователем Сервиса и Исполнителем, далее вместе именуемые Стороны.
22. Договор заключается путем подачи Заявки Пользователем и принятия ее Исполнителем в рамках Сервиса. Договор считается заключенным с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя.
23. Для подачи и принятия Заявок Пользователь и Исполнитель должны быть авторизованы в Учетной записи Пользователя и Исполнителя соответственно.

3. Предмет Договора

- 3.1. По Договору Исполнитель оказывает Услуги Пользователю, а Пользователь оплачивает их в соответствии с Договором.
- 3.2. В контексте Договора под *Эвакуацией ТС* понимается выполнение Исполнителем следующих действий:
 - 321 . выезд и прибытие эвакуатора Исполнителя, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Пользователем;
 - 322 . осуществление погрузки ТС Пользователя на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
 - 323 . перевозка и доставка ТС Пользователя на платформе Эвакуатора к месту назначения, которое указано диспетчеру Исполнителя Пользователем в заявке на эвакуацию;
 - 324 . выгрузка ТС Пользователя с платформы Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию.
- 3.3. Эвакуация производится при наличии у Пользователя документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации ТС, путевого листа (в случаях, установленных Законом), страхового полиса ОСАГО и/или доверенности на право совершения подобных действий с ТС, договора аренды, ссуды в случае необходимости.
- 3.4. Услуга считается оказанной с момента разгрузки ТС с платформы эвакуатора Исполнителя на дорожное полотно или прилегающую территорию на место, указанное Пользователем в Заявке.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 411 Организовать и обеспечить эвакуацию ТС Пользователя;
- 412 Обеспечить осуществление всех возможных необходимых действий в рамках действующего законодательства для наиболее эффективного оказания Услуг.
- 413 Качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оказывать Услуги по эвакуации ТС Пользователя.
- 414 Обеспечить сохранность ТС во время эвакуации (с начала погрузки ТС на Эвакуатор Исполнителя, до окончания его выгрузки с Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию).

4.2. Пользователь обязан:

- 421 Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.
- 422 Предоставить через Сервис всю необходимую для оказания услуг информацию в соответствии с Пользовательским соглашением Сервиса. С Пользовательским соглашением Сервиса Пользователь может ознакомиться по адресу <https://avtoapp.ru/legal/useragreement>.
- 423 Сообщать Сервису все сведения, которые могут потребоваться для осуществления Эвакуации.
- 424 Оказывать содействие Исполнителю при выполнении им принятых обязательств.
- 425 Не предоставлять доступ к мобильному приложению Сервиса третьим лицам и размещать Заявки со своей Учетной записи Пользователя.
- 426 Обеспечить возможность постоянной связи Исполнителя с Пользователем по телефону с момента принятия Заявки до полного оказания Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость Услуг определяется согласно Пользовательскому соглашению Сервиса.
- 5.2. Стоимость Услуг указывается Сервисом в мобильном приложении Сервиса и отображается перед тем, как Пользователь разместит Заявку. Стоимость, указанная в мобильном приложении Сервиса является окончательной и включает в себя Комиссионный сбор АВТОАПП.
- 5.3. Оплата осуществляется в порядке, установленном Пользовательским соглашением Сервиса.
- 5.4. Во всех отношениях по оплате АВТОАПП выступает агентом Исполнителя и действует от его имени.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Пользователь и Исполнитель понимают и признают, что АВТОАПП не является стороной Договора, не имеет прав и не несет обязанности из него вытекающие и не отвечает за них. Нарушения, вытекающие из настоящего Договора, не могут приводить к привлечению к ответственности АВТОАПП, а только Исполнителя как сторону настоящего Договора.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за случаи предоставления недостоверных личных данных в своей Учетной записи согласно Пользовательскому соглашению Сервиса. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, если вследствие такого нарушения он не может идентифицировать Пользователя.
- 6.3. Стороны несут ответственность за взятые на себя обязательства в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.
- 6.4. Споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением обязательств по договору,

Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензия и ответ на претензию направляются в письменной форме.

- 6.5. Сторона, получившая претензию, обязана направить письменный ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.
- 6.6. В случае если ответ на претензию не будет получен в течение 10 рабочих дней с момента ее направления, либо между сторонами не будет достигнуто согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в суд в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия Исполнителем Заявки Пользователя.
- 7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Пользователь руководствуется действующим законодательством РФ.
- 7.3. Пользователь заверяет Исполнителя о том, что он является законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено мобильное приложение Сервиса, что он имеет Учетную запись Пользователя Сервиса в соответствии с Пользовательским соглашением Сервиса, а также что в Учетной записи Пользователя указаны все необходимые данные согласно Пользовательскому соглашению Сервиса.